

MECENATE

SCHOOL

LAB

ACADEMY

Politica per la Qualità Istituto Mecenate S.r.l.

Sede legale e operativa:

Via del Circuito, 71 – 65121 Pescara (PE)

Tel. 085 63339 – 085 63441

E-mail: segreteria@istitutomecenate.it

Pec: istitutomecenatepescara@pec.it

Web: www.istitutomecenate.it

Rev. 23.08.2021

Autore:

*Matteo OLIVIERI
Responsabile Qualità*

Approvazione:

*Raffaella CHIAVAROLI
Il Coordinatore delle attività didattiche
educative*

L'Istituto Mecenate intende attuare una politica scolastica improntata sulla qualità, connotata da una serie di interventi mirati alla pianificazione delle attività, dei processi, dei servizi secondo criteri di efficacia e di controllo.

Gli obiettivi prioritari appropriati agli scopi della scuola si collocano su quattro aspetti sistemici:

1) sul **piano formativo**, ovvero:

- favorire la creazione di un clima di lavoro sereno e di un ambiente per l'apprendimento stimolante
- educare gli allievi ai più importanti valori individuali e sociali;
- rendere i ragazzi autonomi e responsabili nel rispetto di sé, degli altri e delle cose;
- conseguire il successo degli allievi inteso come sviluppo integrale della personalità attraverso il conseguimento di conoscenze, di competenze, di padronanze, di maturità, senso di responsabilità e di cittadinanza;
- erogare il servizio scolastico in conformità al dettato legislativo;
- collegare con il mondo professionale e delle imprese. Tale collegamento risulta uno dei punti di forza principali da parte dell'Istituto Mecenate, in quanto dotato di collegamenti con alcuni dei più importanti stakeholder del panorama abruzzese. Da ciò deriva in input la possibilità di attrarre un notevole bacino di allievi e l'opportunità di far uscire in output allievi che hanno appreso conoscenze da professionisti ed esperti del settore. Spesso tali corsi sono totalmente gratuiti ,in quanto finanziati dalla Regione Abruzzo, permettendo quindi ai ragazzi di poter fruire di corsi erogati da docenti con esperienza pluriennale ed ai quali non avrebbero mai potuto accedere. Ovviamente, il lustro delle aziende con le quali collabora l'Istituto Mecenate, potrebbe generare il rischio di creare aspettative molto elevate negli allievi dei corsi che potrebbero sentire frustrazione o delusione qualora dall'avvenuta partecipazione dei corsi di formazione non ne derivi un'occupazione lavorativa. Tale aspetto merita nel futuro un aspetto di riflessione e di gestione affinché tale punto di forza non possa generare invece dei punti di debolezza.

L'Istituto Mecenate vuole formare alunni in grado di affrontare le sfide e cogliere le opportunità che emergono dai mercati, dalle istituzioni pubbliche e dagli scenari globali. A tal fine, costituisce un punto qualificante della sua azione il raccordo costante con il mondo delle imprese e delle professioni attraverso

molteplici forme di collaborazione, che vanno dall'orientamento, alla didattica, fino alla ricerca congiunta e al knowledge-transfer. Ai suoi studenti l'istituto garantisce un bagaglio culturale completo e una preparazione solida, che sappia coniugare teoria ed esperienze pratiche: un approccio integrato rivelatosi sempre estremamente utile per inserirsi con successo nel mondo del lavoro e per realizzarsi nella vita come donne e uomini consapevoli del proprio ruolo nel mondo.

2) sul **piano gestionale**, ovvero:

- migliorare qualitativamente il servizio scolastico e delle sue procedure interne attraverso la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficacia dei servizi erogati.
- ottimizzare il livello di soddisfazione dei genitori relativamente alla qualità del servizio scolastico da costoro percepita.

3) sul **piano culturale**:

- promuovere la collegialità e l'agire unitario a tutti i livelli, nella convinzione che i docenti, il personale non docente, i genitori e gli alunni, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, siano protagonisti e responsabili dell'attuazione della mission, attraverso la collaborazione e la partecipazione alla vita della scuola
- partecipano responsabilmente agli organi collegiali ed ai tempi di formazione alla mission ed al SGQ.

4) sul piano della sicurezza, ovvero:

- mantenere aule e spazi dell'Istituto adeguatamente igienizzati e sanificati, in base a soluzioni efficaci (principi attivi, termini di contatto, destinazione di uso dei prodotti) che tengano in considerazione il rischio dal quale proviene un'eventuale stato emergenziale (batteri, virus etc.);
- assicurare il rispetto e l'applicazione puntuale di tutti i protocolli di volta in volta posti per la sicurezza dei discenti, dei dipendenti e di tutti i collaboratori che a vario titolo occupano gli spazi dell'istituto;
- effettuare nei tempi corretti tutte le manutenzioni ordinarie e straordinarie necessarie all'edificio e ai macchinari.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati l'Istituto Mecenate istituisce e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema Qualità poggia sulle risultanze dell'analisi periodica del contesto e delle parti interessate considerate rilevanti, e mira all'integrazione di tutti i processi aziendali ed al loro continuo miglioramento, tendendo sempre verso la piena, la soddisfazione dei clienti e di tutte le altre parti interessate, una maggior efficienza interna ed una riduzione dei disservizi.

La Direzione riesamina periodicamente questa Politica per la Qualità, al fine di accertarne la sua idoneità con le mutevoli condizioni del contesto di riferimento.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica per la Qualità avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

1. la misurazione della soddisfazione del cliente in senso lato nella sua dimensione esterna ed interna all'organizzazione (genitori, alunni, personale docente e non docente);
2. la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi tramite le azioni previste nel PDM e con le prove Invalsi;
3. la valutazione dell'efficacia dei corsi di formazione attraverso l'analisi della soddisfazione degli insegnanti tramite questionari appositi;
4. la verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli di Qualità raggiunta e pianificazione delle azioni correttive e di miglioramento a cura dello staff di direzione.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione dell'Istituto si impegna ad attribuire all'intera struttura organizzativa adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione e il controllo dell'efficacia organizzativa.